



广东工业大学网上办事大厅

## 常见问题文档

(第一版)

2018年6月

网上办事大厅访问? .....	3 -
统一身份认证无法登陆? .....	3 -
浏览器选择? .....	4 -
如何查询办理进度? .....	4 -

## 网上办事大厅访问？

✚ 可直接通过域名进行访问：

<https://e.gdut.edu.cn>

✚ 可访问广东工业大学首页进行访问：



## 统一身份认证无法登陆？

网上办事大厅基于学校统一身份认证平台建设，登录网上办事大厅均使用统一身份认证账号和密码。如统一身份认证平台密码无效或需要对账号申诉，请本人联系网络信息与现代教育技术中心温老师（电话：020-39322541-812）咨询办理。

## 浏览器选择？

访问网上办事大厅支持以下浏览器 Chrome、 Microsoft IE8+、 Edge、 Firefox、 Safari、 360，优先推荐使用 Chrome 内核的浏览器或采用极速模式访问。

注意：如 360 浏览器访问网上办事大厅，无显示错误，请切换至极速模式，如不能解决该问题，请切换其他浏览器。

## 如何查询办理进度？

申请人填写表单后，表单保存数据未提交时则在“待办理”事项中查询，若已提交申请，则在“进行中”事项中查询。事项前，会显示“+”，点开即可查询到具体的进度明细。