



# 常见问题文档

(第一版)

2018年6月

网上办事大厅访问? .....	- 3 -
统一身份认证无法登陆? .....	- 3 -
浏览器选择? .....	- 4 -
如何查询办理进度? .....	- 4 -

## 网上办事大厅访问?

✚ 可直接通过域名进行访问:

<http://e.gdut.edu.cn>

✚ 可访问广东工业大学首页进行访问:



## 统一身份认证无法登陆?

网上办事大厅基于学校统一身份认证平台建设,登录网上办事大厅均使用统一身份认证账号和密码。教职工为工号,学生为学号,初始密码为身份证后6位数字,切勿转借使用。如统一身份认证平台初始密码无效或需要对账号申诉,请本人联系网络信息与现代教育技术中心温老师(电话:020-39322541-812)咨询办理。

用户名	密码	备注
工号	统一身份认证密码	默认密码为身份证后6位
学号	统一身份认证密码	默认密码为身份证后6位

## 浏览器选择?

访问网上办事大厅支持以下浏览器 Chrome、 Microsoft IE8+、 Edge、 Firefox、 Safari、 360, 优先推荐使用 Chrome 内核的浏览器或采用极速模式访问。

注意: 如 360 浏览器访问网上办事大厅, 无显示错误, 请切换至极速模式, 如不能解决该问题, 请切换其他浏览器。

## 如何查询办理进度?

申请人填写表单后, 表单保存数据未提交时则在“待办理”事项中查询, 若已提交申请, 则在“进行中”事项中查询。事项前, 会显示“+”, 点开即可查询到具体的进度明细。